



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

MICROTERRITÓRIO 03. RIO DOCE E SANTA CRUZ DO ESCALVADO

Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)

Agosto / 2024

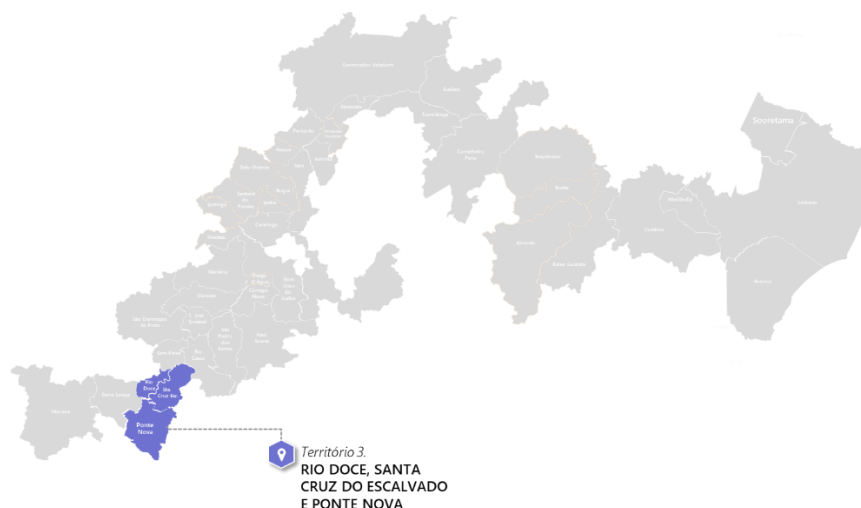


01. APRESENTAÇÃO

Plano de Ação

Este documento apresenta o **Plano de Ação para o Microterritório 03 Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado, formado pelos municípios de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado, que orienta a atuação no território das equipes de Diálogo**. Ele tem como objetivo organizar e integrar as principais estratégias de atuação da área, como forma de permitir o alcance dos resultados esperados para a reparação/compensação, articulando programas e promovendo as ações de responsabilidade do PG06.

Mapa 1. Microterritório 03. Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

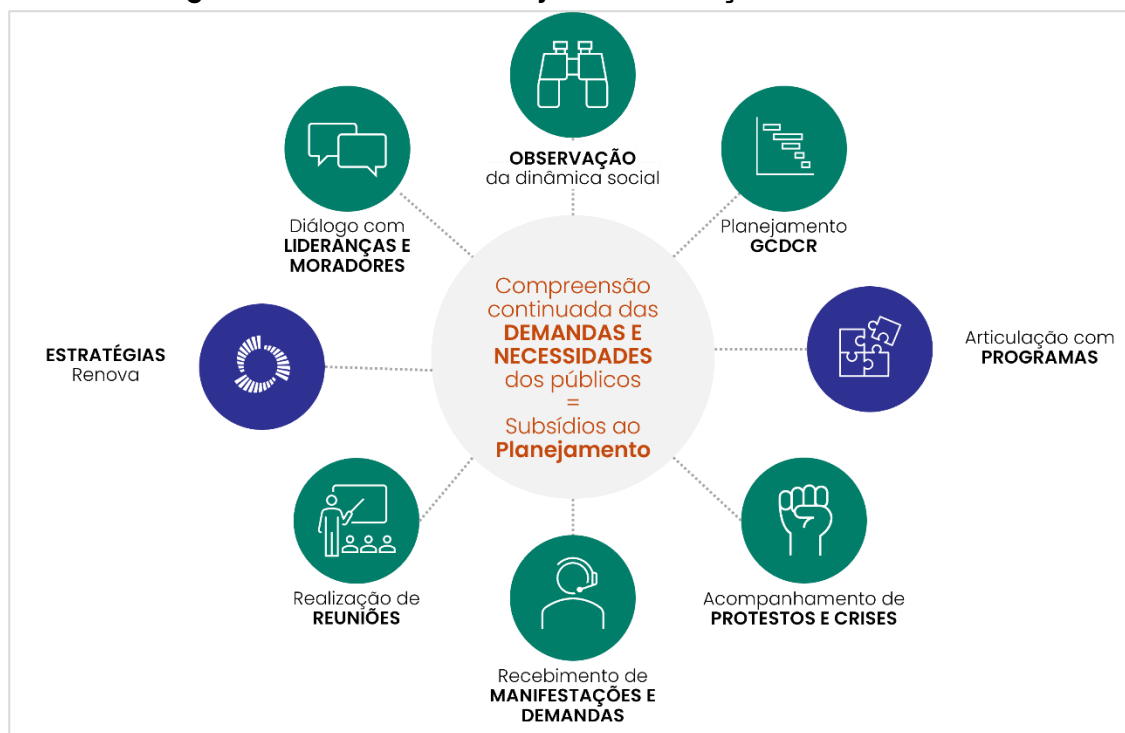
SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	20
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	34
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL¹

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- **Emergem das interações já realizadas com públicos**, considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes do PG06 nos territórios.
- **Consideram ações validadas junto aos PGs**, tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.

¹ O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Sistematizam atividades já em curso,**
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso ações fora do escopo de atuação definido na definição do PG06 aprovada pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.

03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO²

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

Os municípios de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado estão localizados na Zona da Mata mineira, mais precisamente na microrregião de Ponte Nova, banhados pelos rios do Carmo, Piranga e Doce. Os dois municípios são considerados de pequeno porte e de baixa densidade demográfica. Conforme estimativas do DataSUS para o ano de 2021, Rio Doce tem cerca de 2.630 habitantes, Santa Cruz do Escalvado conta com aproximadamente 4.693 habitantes e Ponte Nova cerca de 60.003 habitantes. O município de Rio Doce apresenta uma ocupação territorial majoritariamente urbana, ao contrário de Santa Cruz do Escalvado, onde a maioria dos seus habitantes reside na zona rural.

Tabela 1. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ³	População Cadastrada ⁴
Rio Doce	2.630	2.105 (80,04%)
Santa Cruz do Escalvado	4.693	3.043 (64,84%)
Ponte Nova	60.003	694 (1,16%)
Total	67.326	5.842 (8,68%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
POVOS TRADICIONAIS	<ul style="list-style-type: none">Relato de comprometimento dos modos de vida e atividades produtivas de pescadores artesanais e garimpeiros faiscadores.	<ul style="list-style-type: none">Provisão emergencial de cestas básicas aos garimpeiros/faiscadores atingidos.Pagamento de repasse financeiro mensal aos pescadores e garimpeiros faiscadores.O laudo pericial/relatório final do Estudo de Mapeamento dos Povos e Comunidades Tradicionais, solicitado pelo Ministério Público Federal e realizado pela equipe do antropólogo

² Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

³ Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

⁴ Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, Agosto/2024.

Dimensão	Características dos Danos Relacionados	Ações Implementadas pela Renova
		<p>Aderval Costa Filho (UFMG) foi entregue pela Fundep (Fundação de Desenvolvimento de Pesquisa da UFMG) à Fundação Renova no dia primeiro de dezembro de 2020 e atualmente encontra-se em fase de análise pela Gerência de Povos Tradicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Provisão de Auxílio Financeiro Emergencial ao público autorreconhecido como atingido. ▪ Entendimento da situação das famílias que já estão sendo atendidas com AFE (e recomposição de renda). ▪ Início da indenização (março de 2021) de faiscadores e pescadores de Rio Doce autorreconhecidos enquanto povos e comunidades tradicionais (dezembro de 2017), que aderiram ao Sistema Indenizatório Simplificado (SIS) e atenderam aos critérios estabelecidos pela sentença do juiz da 12ª Vara de Justiça Federal.
MORADIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trincas em imóveis atribuída pelas comunidades às obras de reativação da UHE Risoleta Neves. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conclusão das vistorias em residências de Santana do Deserto, em Rio Doce, (relatos de ocorrência de trincas) e realocação, em outubro de 2019, de 5 famílias elegíveis a moradia temporária que aguardam decisão judicial para reforma de seus imóveis de origem. Estas famílias optaram pela modalidade de compensação financeira para próprio custeio do aluguel das moradias temporárias. As contas de energia elétrica dos imóveis de origem e temporários são custeadas diretamente pela Fundação Renova. No dia 27/05 houve decisão no âmbito do Eixo 4 por Desembargador do Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1), em resposta aos agravos de instrumento protocolados anteriormente pelas empresas mantenedoras, determinando a suspensão da homologação dos laudos periciais de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado (MG), revisão pelo perito (AECOM) dos laudos com fragilidades metodológicas, fechamento da plataforma online e suspensão do pagamento das pecúnia até julgamento definitivo. ▪ Abastecimento emergencial em propriedades cujo acesso à água para dessedentação animal foi impactado. ▪ Ações compensatórias realizadas em Rio Doce por meio do TAC Fazenda Floresta, acordo assinado em 2018 entre a Fundação Renova, Prefeitura Municipal, Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad) e a Superintendência de Projetos Prioritários (Suppri). O acordo foi realizado a fim de autorizar a continuidade dos trabalhos na Fazenda Floresta, local adquirido próximo à UHE Risoleta Neves (Candongá) para disposição do rejeito retirado do reservatório da usina. Dentre as ações realizadas na sede do município estão:

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
		<p>construção do Centro de Fisioterapia da Saúde; construção do Quartel da Polícia Militar; construção do galpão de transbordo para a triagem de resíduos recicláveis; automação do sistema de bombas da Estação de Tratamento de Água (ETA); recuperação da infraestrutura (obras de drenagem e calçamento) em mais de 10 ruas da área urbana; melhoria no acabamento das vias e geração de trabalho para até 70 profissionais locais e da região. As obras previstas no TAC Fazenda Floresta, ainda não concluídas, estão desde o dia 01/12/2020 sob responsabilidade da empresa Samarco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ação estratégica da equipe de Diálogo junto ao público elegível ao SIS Infraestrutura ainda sem requerimentos, por meio de atendimentos em sua maioria presenciais, para comunicado sobre o prazo de encerramento da adesão (até então com encerramento previsto para o dia 31/01/2022), orientações para contatos com representantes legais e esclarecimento de dúvidas.
PESCA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprometimento do uso do rio. ▪ Comprometimento das condições de renda e subsistência das famílias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoio do desenvolvimento de alternativas para retomada da atividade (psicultura e alternativas de geração de renda), por meio do atendimento de Consultoria especializada na formalização de associativismo e cooperativismo. ▪ Indenização e AFE para pescadores de subsistência e em março de 2021 início da plataforma do Sistema Indenizatório Simplificado (SIS) para pagamento de pescadores artesanais/informais e profissionais.
AREAIS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dano direto nas atividades de extração e na cadeia produtiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realização de operação assistida com o objetivo de identificação de viabilidade para retomada dos areais. ▪ Pagamentos de lucro cessante e auxílio financeiro. ▪ Atendimento de consultoria para fomentar nova atividade produtiva.
TURISMO E LAZER	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impacto direto no acesso ao rio e uso de espaços de lazer. ▪ Esvaziamento do lago da Usina, com diminuição da procura por quiosques, bares, passeios de barco e guias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construção de novo campo de futebol para a comunidade de Santana do Deserto (Rio Doce), sob responsabilidade da Samarco desde o dia 01/12/2020. ▪ Construção do Plano de Enchimento do reservatório da UHE Risoleta Neves, sob responsabilidade da Samarco desde o dia 01/12/2020. ▪ Conclusão das obras de dragagem do reservatório da UHE e do enchimento do lago de Candonga, sob responsabilidade da Samarco desde o dia 01/12/2020. ▪ Diagnostico de referências culturais e Plano de reparação cultural. ▪ Fornecimento de instrumentos musicais e fardamento à Guarda de Congado da comunidade de Santana do Deserto (Rio Doce).

Dimensão	Características dos Danos Relacionados	Ações Implementadas pela Renova
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lançamento do Edital Doce para apoio a projetos sociais de turismo, cultura e esporte, reparação do lazer e reparação das referências culturais.
AGROPECUÁRIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danos diretos sobre áreas produtivas e equipamentos, com comprometimento de áreas de pastagens e de plantações, criações (com a mortandade de aves e bovinos) e benfeitorias (currais). ▪ A deposição de rejeito no leito dos rios Carmo e Doce inviabilizaram a captação de água para irrigação e a dessedentação animal. ▪ Perda de produtividade e lucro. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial aos produtores rurais impactados. ▪ Realização de diagnósticos ZAP e ISA sobre condições produtivas regionais e das propriedades. ▪ Elaboração do Projeto de Adequação Socioeconômica e Ambiental (Pasea) das propriedades rurais impactadas. ▪ Continuidade das ações de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater). ▪ Abastecimento de água emergencial para dessedentação animal, ▪ Criação de Unidades Demonstrativas em Sistemas Agroflorestais, Pastagens Ecológicas e Silvicultura. ▪ Implementação dos projetos Renovando Paisagens e Renova Rebanho. ▪ Implementação das ações previstas no Pasea, com ações voltadas para a produtividade. ▪ Implantação de hortas e pomares em áreas diretamente impactadas. ▪ Cercamento de áreas de Apps e nascentes
PROTEÇÃO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alegação, por parte da comunidade, de carência de ações direcionadas à proteção social. ▪ Com as dificuldades decorrentes do cenário da pandemia, intensificou-se a insatisfação sobre as condições de vulnerabilidade da população atingida, sobretudo em relação a questões de saúde mental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantação do Plano de Reparação em Proteção Social nos Municípios. ▪ Suplementação de recursos humanos. ▪ Suplementação com recursos financeiros. ▪ Fomento às oficinas do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG02. Ressarcimento e indenização	PG23. Manejo dos Rejeitos
PG04. Proteção e Qualidade de Vida de Outras Comunidades Tradicionais	PG25. Recuperação da Área Ambiental I

PG05. Proteção Social	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG30. Fauna e Flora Terrestre Ameaçada de Extinção
PG09. Recuperação da UHE Risoleta Neves	PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
PG10. Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas impactadas	PG33. Educação Ambiental para Revitalização da Bacia do Rio Doce
PG12. Memória Histórica, Cultural e Artística	PG34. Preparação Para Emergência Ambiental
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG15. Promoção da Inovação	PG39. Unidades de Conservação
PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	PG40. CAR e PRAS
PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários
PG18. Diversificação Econômica Regional	
PG19. Micro e Pequenos Negócios	
PG20. Estímulo à Contratação Local	
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	
PG35. Informação para População	

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização Geral de Temas da Reparação por Programas⁵

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS













O contato frequente das equipes de diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a

⁵ A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

identificação das suas expectativas e necessidades quanto ao trabalho de reparação e compensação:

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDRCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, dos últimos 12 meses, e os quantitativos acumulados:

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório⁶

	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024
ACUMULADO	337 Diálogos Coletivos	5.608 Diálogos Individualizados	8 Protestos
JUL/23 à JUN/24	27	385	0
DIMENSÃO⁷	Diálogos Coletivos – jul/23 à jun/24	Diálogos Individualizados – jul/23 à jun/24	Ocorrência de Protestos – jul/23 à jun/24
Cadastro Integrado	0,0%; 0	 23,8%; 5	0,0%; 0
Indenização e AFE	 14,3%; 4	 23,8%; 5	0,0%; 0
Povos Tradicionais	0,0%; 0	 4,8%; 1	0,0%; 0
Prot. Social e Saúde	0,0%; 0	 9,5%; 2	0,0%; 0
Ativ. Agropecuárias	 7,1%; 2	0,0%; 0	0,0%; 0
Moradia e Infraest.	0,0%; 0	 28,6%; 6	0,0%; 0
UHE Risoleta Neves	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0
Turismo, Cult. e Lazer	 46,4%; 13	 4,8%; 1	0,0%; 0
Economia e Inovação	0,0%; 0	 4,8%; 1	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	 25,0%; 7	0,0%; 0	0,0%; 0
Reparação Ambiental	 7,1%; 2	0,0%; 0	0,0%; 0
Abastecimento Água	0,0%; 0	0,0%; 0	0,0%; 0

As Ações de Relacionamento nos últimos 12 meses se concentraram em diferentes temáticas: Os Diálogos Coletivos trataram principalmente dos temas de Turismo, Cultura, Esporte e lazer e Atividades Aquícolas e Pesqueiras. Já a estratégia de Diálogo Individualizado tratou especialmente o tema Indenização e AFE e Cadastro Integrado e Moradia e Infraestrutura. Não houve ocorrência de protestos no nesse período.

⁶ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento dos últimos 12 meses e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁷ Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁸:

Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

Pilar de Participação e Diálogo Social				
	Indicador	Periodicidade (Conforme definição do programa)	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Rio Doce/Santa Cruz do Escalvado	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/24)	2 (Mês)	337 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/24)	1 (Mês)	189 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Alto Rio Doce	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/24)	66,67%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/24)	9,29	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/24)	9,11	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	7,62	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	8,81	

⁸ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

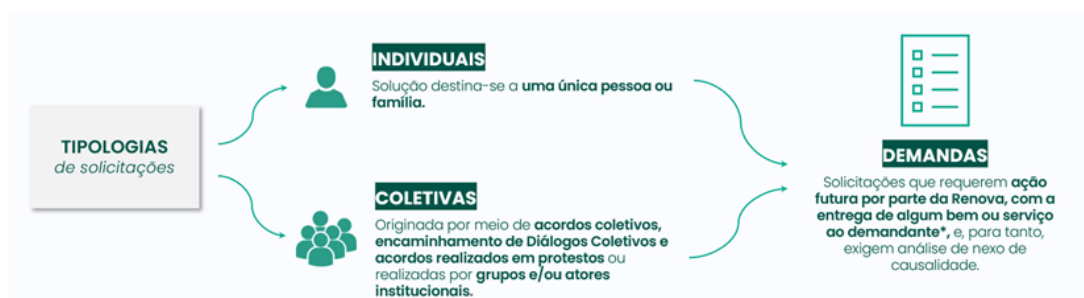
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/24)	9,04
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59
Pilar de Canais de Relacionamento (Referente aos Centros de Informação e Atendimento)			
	Indicador	Periodicidade	Resultado
MICROTERRITÓRIO Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado	I.04 Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/24)	100%
	I.06 Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/24)	90%
	I.07 Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/24)	100%
	I.08 Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/24)	100%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

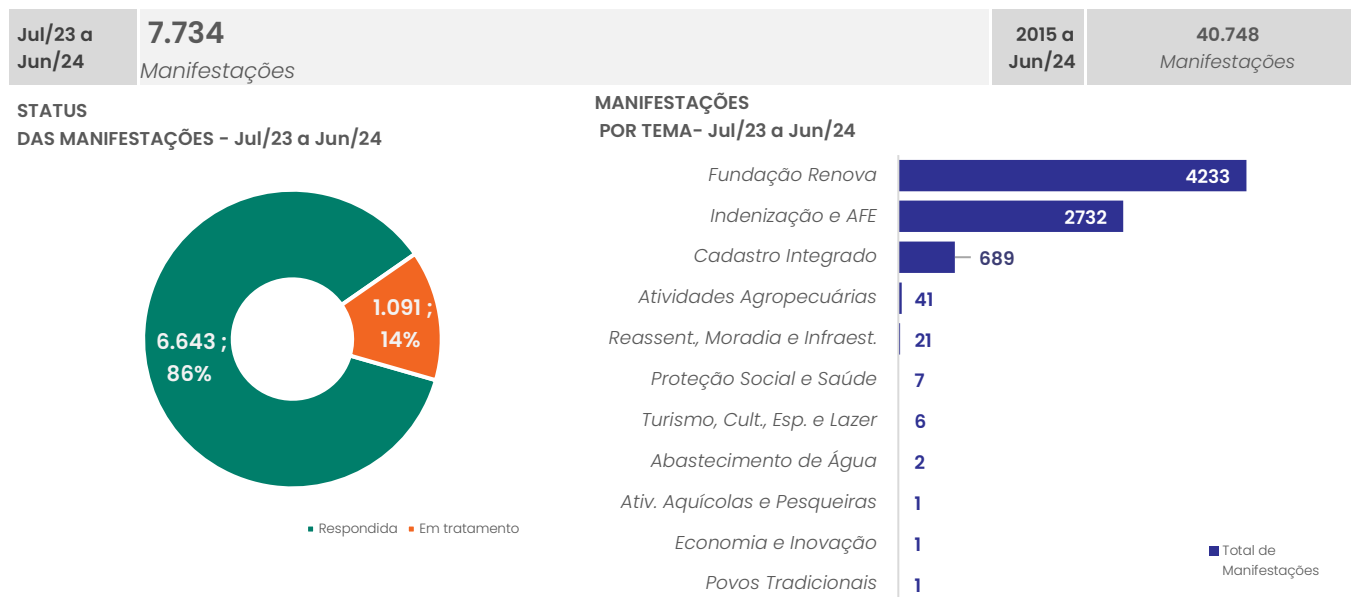
Imagem 02. Tipologia de Solicitações



As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas nos últimos 12 meses.

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Julho/23 a Junho/24)⁹



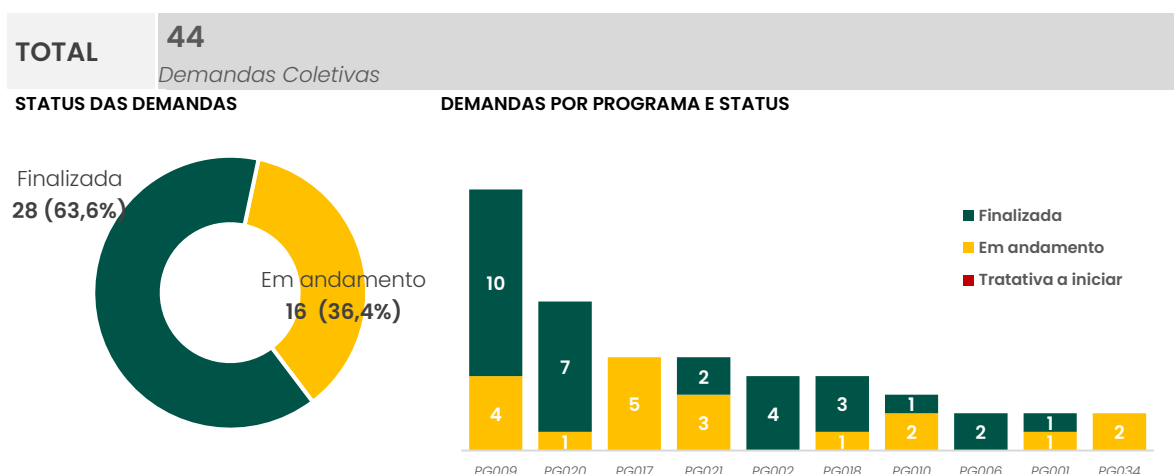
Nos últimos 12 meses, os principais temas de manifestações no microterritório de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado foram Fundação Renova, Indenização e AFE e Cadastro Integrado.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

⁹ O tema "Fundação Renova" contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)¹⁰



Foram registradas 44 Demandas Coletivas no microterritório MT03. Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado, em que 16 permanecem em tratativa e 28 foram finalizadas. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG09. Recuperação do Reservatório da UHE Risoleta Neves, seguido do programa PG20. Estímulo a Contratação Local.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

Cada um dos municípios conta com Comissão Local própria, sendo um referente a Rio Doce (formada em abril de 2017) e outra a Santa Cruz do Escalvado (constituída em fevereiro de 2018), contemplando também a comunidade de Chopotó, em Ponte Nova. Ambas as comissões foram assessoradas pelo Centro Alternativo de Formação Popular Rosa Fortini, de agosto de 2018 a dezembro de 2022.

Além dessas formas de organização, o relacionamento no território também é marcado pela participação de um grupo autodeclarado “Faiscadores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado”, formado inclusive por ex-integrantes das comissões locais, mas que hoje atuam de forma independente, com foco em pautas vinculadas ao reconhecimento e reparação de danos ao garimpo de faiscação. Outro grupo, formado por pescadores da comunidade de Florestinha, em Santa Cruz do Escalvado, também se organizou durante o ano de 2017 para pleitear o seu reconhecimento enquanto povo tradicional atingido e atua diretamente no processo de reparação e compensação.

A Fundação Renova também se relaciona de forma permanente com representantes de associações e outras entidades locais, com destaque para Associação dos Pescadores de Rio Doce (Asperdoce), para acompanhamento

¹⁰ Em relação ao gráfico de “Demandas por Programas e Status” destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais de um programa vinculado à sua tratativa.

de pleitos e atendimentos relacionados à organização e formalização da Associação. A Fundação Renova também passou a se relacionar com a Associação de Pescadores Amadores de Santa Cruz do Escalvado (Apesc), inicialmente para conhecer a atuação e diretoria da associação e, na sequência, iniciar a intermediação entre essa última e os programas da Fundação Renova.

A comissão de atingidos de Rio Doce se organizou, no mês de dezembro de 2020, com o apoio de sua assessoria técnica Centro Alternativo de Formação Popular Rosa Fortini, para peticionar, junto ao juiz da 12ª Vara de Justiça Federal, a implementação do Sistema de Indenização Simplificado (SIS), nos moldes de outras petições já em curso da bacia do rio Doce. No entanto, foram incluídas novas categorias sendo elas: garimpeiros/faiscadores artesanais; proprietários informais de lavras de exploração mineral de areia e cascalho; cadeia produtiva de exploração de areias (mergulhadores, operadores de tragas e operadores de máquinas de areais); revendedores/comerciantes informais ou formais de ouro; setor de turismo. A decisão do Juízo para implementação do SIS no município de Rio Doce determinou seu início para primeiro de fevereiro de 2021.

No que se refere à Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado, outras lideranças se mobilizaram junto à Comissão e Assessoria Técnica Rosa Fortini para peticionar a abertura do SIS para o município e somente em março de 2021 foi feita a petição.

A petição de Santa Cruz do Escalvado foi contemplada com seis novas categorias e acréscimo de comprovação primária de endereço de 2015, que não estavam garantidas na sentença de Rio Doce. O Juízo determinou o início do SIS para 16 de junho de 2021.

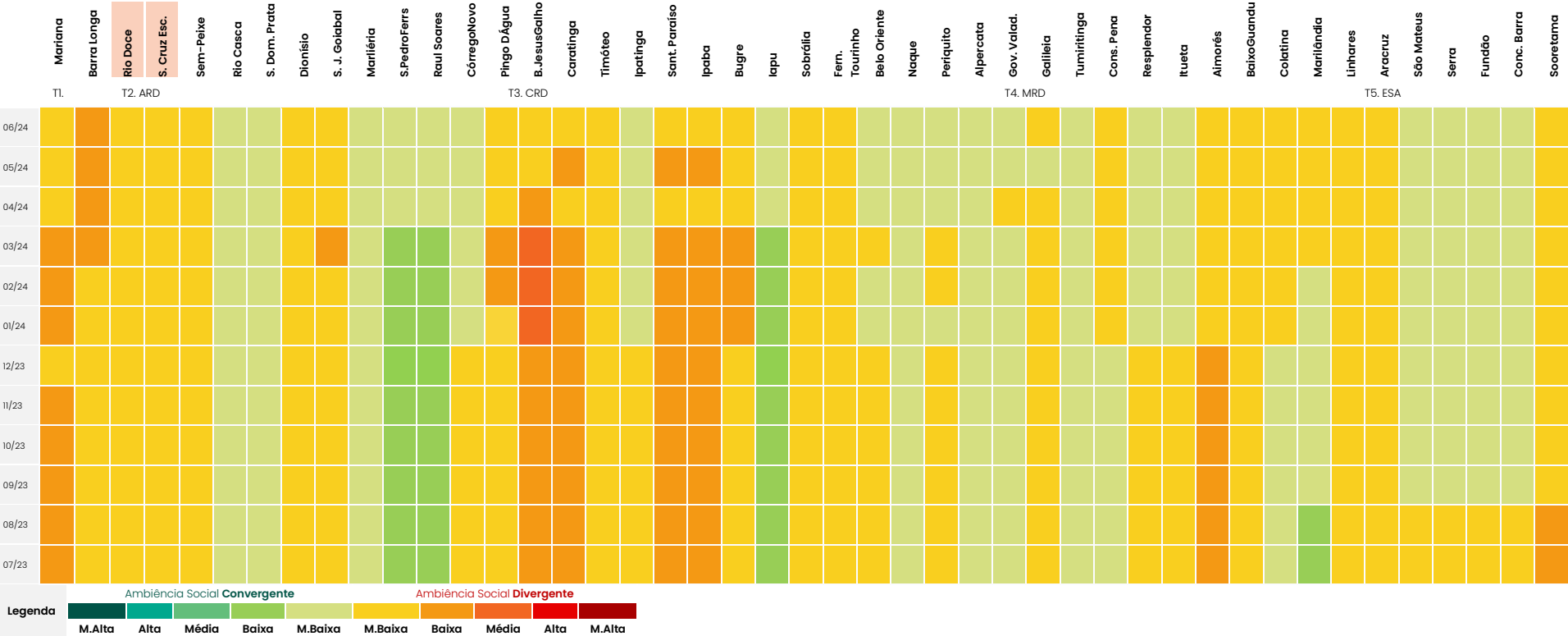
A Assessoria Técnica Rosa Fortini montou uma estrutura com advogados e realizou atendimento jurídico para atingidos de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Chopotó (Ponte Nova) para aqueles que desejam ingressar no SIS, sem cobrar a porcentagem de desconto previsto pela sentença.

Algumas lideranças de Santa Cruz do Escalvado fazem parte da APESC (Associação de Pescadores de Santa Cruz do Escalvado) que esteve desativada por um período, no entanto em dezembro de 2021 enviaram um ofício à Fundação Renova solicitando apoio para demanda de atendimento da Fundação Renova para capacitações e apresentação de seus associados.

03.7 ANÁLISE DE CENÁRIO¹¹

O mapeamento da Ambiência Social¹², bem como o detalhamento dos principais pontos de destaque no cenário dos territórios são consolidados mensalmente através do **documento da Análise de Cenário**. O PAT é subsidiado pelo processo contínuo de análise de cenário, que municia as equipes com o entendimento das necessidades e expectativas apresentadas pelos públicos de relacionamento.

Quadro 4. Matriz do Indicador Geral de Ambiência Social por município nos últimos 12 meses



¹¹ A qualificação das informações da Análise de Cenário que subsidiam a construção do Planejamento Territorial atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

¹² O indicador da Ambiência Social é definido pela Avaliação Geral da Ambiência, em termos de **Convergência** ou **Divergência** em relação às expectativas dos públicos sobre as ações de reparação, ponderado por uma medida de intensidade, que varia entre Muito Alta e Muito Baixa, que considera a generalidade da avaliação entre os públicos e a centralidade do tema na localidade. Os detalhes do cálculo do indicador são tratados em Nota Metodológica no documento da Análise de Cenário.

O Microterritório de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado conta com cenário preponderante de Divergência Muito Baixa nos últimos 12 meses.

Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/24, com destaque para os temas de Cadastro Integrado, Indenização e AFE, Atividades Aquícolas e Pesqueiras e Povos Tradicionais no microterritório de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/24

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
RIO DOCE	Divergência Muito Alta	Divergência Muito Alta	Divergência Baixa	Divergência Muito Alta	Convergência Alta	Convergência Muito Alta	Convergência Muito Baixa	Divergência Alta	Divergência Baixa	Divergência Muito Alta	Convergência Alta
S. CRUZ ESC.	Divergência Muito Alta	Divergência Muito Alta	Divergência Baixa	Divergência Alta	Convergência Alta	Divergência Alta	Convergência Muito Baixa	Divergência Alta	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Alta	Convergência Muito Alta

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<p>Agendas culturais em Santa Cruz do Escalvado</p> <p>Como resultado do diagnóstico do mapeamento de referências culturais elaborado pelo Programa de Memória Histórica, Cultural e Artística (PG12) em parceria com a Unesco, foram realizadas, a partir de solicitações das comunidades de Vianas e Merengo, Rodas de Viola e Cinemas Itinerantes nas duas comunidades. Participaram cerca de 100 pessoas nas ações promovidas pela Fundação Renova, após o evento o público manifestou a expectativa por novas agendas culturais.</p>
2.	<p>Plano de Reparação Integral dos Faiscadores e Pescadores Tradicionais</p> <p>Destaque para as reuniões promovidas pelo Programa de Proteção e Qualidade de Vida de Outras Comunidades Tradicionais (PG04) para apresentação da proposta de elaboração conjunta do Plano de Ações para Reparação Integral dos Faiscadores e Pescadores Tradicionais dos municípios de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade rural de Chopotó (Ponte Nova). Após a apresentação do Plano, novo prazo foi solicitado pelas comissões de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado à CT-IPCT e Fundação Renova para aprovação do plano de trabalho para reparação de povos e comunidades tradicionais (a ser validado pelas comunidades apenas após avaliação da Assessoria Técnica Independente Rosa Fortini). A Fundação Renova tem como compromisso, por meio do PG04, dar seguimento às ações com as comunidades envolvidas para a implementação do Plano de Reparação de Povos e Comunidades</p>

Tradicionais, em cumprimento à Deliberação 501 do CIF. No entanto, diante do aguardo das definições acerca da aprovação do plano, não ocorreram novas movimentações durante o mês de julho em diante.

3. Solicitações de Auxílio Financeiro Emergencial

Destaque para o volume intenso de solicitações de novas concessões de AFE a partir de sentença judicial (1000415-46.2020.4.01.3800) que indica que todo requerimento deverá ser avaliado de forma individualizada e desvinculada de qualquer análise em relação à indenização pretérita. Também durante o período, identificou-se a circulação de lista de povos e comunidades tradicionais com pleito para atendimento de AFE no território. As Comissões de Atingidos de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado, apoiadas pela Assessoria Técnica Independente "Rosa Fortini", têm atuado no processo de complementação de informações dessas listagens, favorecendo o aumento de expectativa de atendimento de AFE por parte da Fundação Renova no território, que já está em posse dessas listas. Quanto ao pagamento de AFE para comunidades e povos tradicionais, a Fundação Renova enviou o ofício (FR.2024.1531) para a CT-IPCT (Câmara Técnica Indígena, Povos e Comunidades Tradicionais), em que solicita a complementação de dados para avaliação da análise de elegibilidade de concessões de AFE a partir da deliberação 769, reforçada pela deliberação 801.

4. Educação Ambiental

Destaque para duas ações do projeto Doce Vivo que ocorreram no mês de julho, vinculadas ao Programa de Recuperação de Área Ambiental (PG25) e ao Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38). As atividades contaram com a participação de alunos e colaboradores da Escola Estadual Maria Amélia, no município de Rio Doce. O objetivo do projeto é fornecer informações sobre educação ambiental e resultou em uma melhoria significativa na ambiência entre o público infanto-juvenil atendido pelas ações. Em continuidade às ações do Projeto Doce Vivo, a Fundação Renova segue executando e incentivando atividades voltadas a fornecer informações sobre educação ambiental, preservação ambiental e uso consciente de recursos naturais.

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 07 temas centrais para o trabalho de reparação no microterritório.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais), logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, e podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado. mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”.

1

Foco de Atuação 1.

Monitoramento e Qualidade da Água

Promover Diálogos Coletivos entre o programa e as comunidades, com o objetivo de informar sobre as ações de monitoramento da qualidade da água e do sistema de abastecimento. Acompanhar os processos do monitoramento e o diagnóstico hídrico e os avanços no sistema de abastecimento de água das comunidades do microterritório.

2

Foco de Atuação 2.

Educação, Cultura e Turismo

Acompanhamento contínuo ao dos projetos e atividades desenvolvidas pelo programa de Educação, Cultura, Esporte e Lazer. Apoio na ampla divulgação dos espaços de participação e controle social através de fóruns de prestações de contas e agendas coletivas.

3

Foco de Atuação 3.

Povos e Comunidades Tradicionais

Acompanhamento da implementação do plano de reparação para povos e comunidades tradicionais. Apoio ao esclarecimento de dúvidas e compartilhamento de informações sobre o processo de reparação vinculado a este público.

4

Foco de Atuação 4.

Soluções Indenizatórias

Acompanhamento das informações sobre os avanços de pagamentos de indenizações. Repasse de informações a atingidos e advogados. Distribuição de informativos e acolhimentos de dúvidas da população e advogados sobre o tema. Monitoramento da ambiência do território sobre as indenizações e esclarecimento de dúvidas sobre o Sistema de Indenização Simplificado (SIS).

5

Foco de Atuação 5.

Reparação Ambiental (Desenvolvimento Sustentável e Pasea)

Acompanhamento dos avanços da reparação ambiental e produtiva de áreas rurais. Apoio na comunicação e compartilhamento de informações sobre as ações em andamento por meio de diálogos individualizados e comunicados com produtores rurais. Acompanhamento da reparação integral da propriedade rural e a satisfação do público atendido. Implementação de plano de ação, junto ao CIA, para gestão de tratativas das manifestações e demandas do SGS por meio de monitoramento, diagnóstico dos passivos, articulação com outros programas da Fundação Renova, análise dos casos e devolutiva ao público atendido.

6

Foco de Atuação 6.

Economia e Inovação (Desenvolvimento Social e Econômico)

Mapeamento e monitoramento contínuo de ativos econômicos do território a fim de viabilizar o direcionamento efetivo dos projetos e atividades desenvolvidas pelos programas da Área de Economia e Inovação nas ações de reparação. Apoio na ampla divulgação dos projetos e atividades previstas no planejamento e atuação dos programas da Área de Economia e Inovação junto às comunidades atingidas por meio de diálogos individualizados e campanhas estratégicas de comunicação. Viabilização de diálogos coletivos entre os programas e comunidades para apresentação e posterior prestação de contas sobre os projetos que visam a recuperação de micro e pequenos negócios impactados, ações de fomento à contratação de mão de obra local e oferta de cursos gratuitos de capacitação profissional à população. Apoio na implementação, pelos programas da Área de Economia e Inovação, de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de novas atividades produtivas e econômicas junto à população atingida, com foco na agropecuária e no turismo associado ao lago de Candonga.

7

Foco de Atuação 7.

Canais de Relacionamento. Comunicação e Diálogo

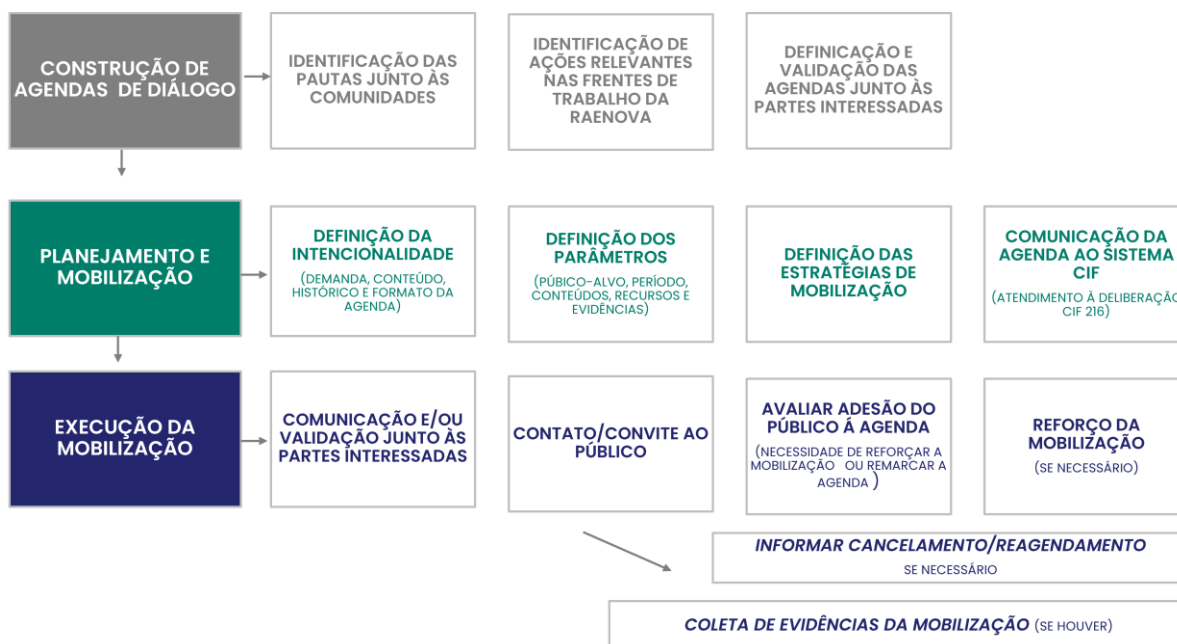
Promoção de ações para atendimento individualizado capaz de sanar dúvidas e anseios oriundos dos programas e atuação da Fundação Renova. Também constitui uma forma de ampliação da capilaridade territorial, aproximação com as comunidades para esclarecimento e divulgação das ações da Reparação realizados pela Fundação Renova.

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO¹³

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação**. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território. A mobilização é feita para o público prioritário, que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



¹³ Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”.

Foco de Atuação 1.

MONITORAMENTO E QUALIDADE DA ÁGUA

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoiar no repasse de informações sobre a qualidade da água.
- Repassar informações sobre sistema de abastecimento de água.
- Esclarecer dúvidas e dar conhecimento a comunidade local sobre o tema.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Realização e apresentação de estudos que comprovem a qualidade da água com respaldo técnico.
- Acompanhamento dos processos de captação e monitoramento da água do rio e do sistema de abastecimento de água

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeitura Municipal de Rio Doce;▪ Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado.	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de Atingidos de Rio Doce;▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado▪ Lideranças Sociais;▪ Grupos informais

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA – MONITORAMENTO HÍDRICO (PMQQS/PG38)

Descrição: Promover ações sobre monitoramento e qualidade da água e orientar populações abrangidas pelo Plano de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) sobre como cuidar da qualidade da água do rio Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Acompanhamento participativo de lideranças em coletas (in loco) de amostras de água referentes ao Monitoramento Hídrico (PMQQS/PG38) e posterior visita técnica em laboratório certificado localizado no estado do Espírito Santo.	Reagendada	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Participação e Controle Social	Diálogo Coletivo após acompanhamento participativo de coletas de amostras de água referentes ao Monitoramento Hídrico (PMQQS/PG38) e visita técnica em laboratório certificado localizado no estado do Espírito Santo.	Reagendada	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38);▪ Programa de Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água (PG32);▪ Relações Institucionais.	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos de Rio Doce;▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado;▪ Prefeitura Municipal e Câmara de Vereadores de Rio Doce;▪ Prefeitura Municipal e Câmara de vereadores de Santa Cruz do Escalvado;▪ Escolas da rede de ensino local.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:

- Promover a melhoria da entendimento das comunidades com relação ao uso da água.

- *Destacar que: “não é papel da Fundação Renova certificar que a água do rio Doce, afluentes é própria para consumo humano. Esta responsabilidade cabe ao Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM) no território”.*

DIVULGAÇÃO DE ESTUDOS SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO:

- *Transparência sobre resultados de estudos da água e do pescado do rio Doce.*
- *Fomentar o controle social por meio da promoção do acesso à informação (dados do monitoramento hídrico).*
- *Informar que: “Os resultados de monitoramento de água para consumo humano podem ser solicitados às secretarias municipais de saúde. Em relação aos estudos de Avaliação de Riscos à Saúde Humana (ARSH), em cumprimento à Nota Técnica nº 11/2017 da SUBVPS/SES-MG, bem como à Deliberação CIF nº 106, de setembro de 2017, os dados, informações e relatórios produzidos pelos estudos epidemiológicos e toxicológicos da população atingida direta e indiretamente, podem ser divulgados e publicados somente pela Fundação Renova e pelas instituições por ela contratadas, com prévia autorização da Câmara Técnica de Saúde (CT-Saúde) que é a responsável pela guarda e divulgação dessas informações”.*

Foco de Atuação 2.

EDUCAÇÃO, CULTURA E TURISMO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Acompanhar projetos e ações desenvolvidos no território que visam a reparação e preservação da memória artística e cultural impactados.
- Apoiar na divulgação e compartilhar informações sobre ações acerca do tema.
- Realizar atividades que visem o controle e participação social das comunidades.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Apoio as atividades produtivas relacionadas aos fazeres e atividades culturais.
- Apoio à atividade de fiação e pesca artesanal.
- Divulgação de editais.

B. Principais Interlocutores

Institucionais

- Prefeitura Municipal de Rio Doce;
- Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado.

Comunitários

- Comissão de Atingidos de Rio Doce;
- Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. REPARAÇÃO CULTURAL

Descrição: Informações sobre os avanços das ações de reparação cultural nos municípios de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Roda de conversa sobre reparação cultural.	Realizada	Janeiro a Março/2024	Moradores de Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

AGENDA 2. AÇÕES DE INFORMAÇÃO E ENGAJAMENTO RELACIONADAS À CULTURA

Descrição: Realização de Diálogos Coletivos, Rodas de Conversa e diálogos individualizados para divulgação, esclarecimento de dúvidas e engajamento dos públicos nas ações e projetos da Renova relacionadas à cultura.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Realização de Roda de Conversa e Roda de Viola com a comunidade	Realizada	Fevereiro/2024	População de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade de Chopotó
Participação e Controle Social	Realização de Roda de Conversa para apresentação das ações do Plano de Reparação de Referências Culturais na comunidade de Viana.	Realizada	Março/2024	Moradores de Santa Cruz do Escalvado
Atendimento individualizado	Diálogos Individualizados para acolhimento de dúvidas e demandas por informações sobre editais e projetos culturais da Fundação Renova	Realizada	Junho/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado
Atendimento individualizado	Diálogos Individualizados para acolhimento de dúvidas e demandas por informações sobre editais e projetos culturais da Fundação Renova	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

Participação e Controle Social	Realização de Diálogo Coletivo para continuidade das ações do Plano de Reparação de Referências Culturais	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
--------------------------------	---	----------	------------------------	---

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer (PG13); Memória Histórica, Cultural e Artística (PG12). 	<ul style="list-style-type: none"> Comissões de atingidos de Rio Doce; Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado; Prefeitura e Câmara de Vereadores de Rio Doce; Prefeitura e Câmara de Vereadores de Santa Cruz do Escalvado; Escolas da rede de ensino local.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Informar sobre a preservação e reparação das referências culturais e patrimoniais atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão.
- Incentivar a articulação comunitária acerca dos projetos de salvaguarda, tais como projeto abrindo espaços, aulas de percussão e linguagens artísticas e reparação de instrumentos.

Foco de Atuação 3.

POVOS E COMUNIDADES TRADICIONAIS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apresentação do Plano de Reparação para povos e comunidades tradicionais;
- Acompanhamento da implementação do plano de reparação para povos e comunidades tradicionais.
- Apoio ao esclarecimento de dúvidas e compartilhamento de informações sobre o processo de reparação vinculado a este público.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Apreciação do Plano de Reparação para povos e comunidades tradicionais pela Assessoria Técnica Rosa Fortini;
- Acompanhamento da implementação das ações do Plano de Reparação.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
Prefeitura Municipal de Rio Doce; Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado Assessoria Técnica Rosa Fortini.	<ul style="list-style-type: none">▪ Faiscadores e pescadores artesanais;▪ Comissão de Atingidos de Rio Doce;▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado▪ Lideranças Sociais;

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. AÇÕES DE INFORMAÇÃO À POVOS E COMUNIDADES TRADICIONAIS

Descrição: Realização de diálogos coletivos e individualizados sobre o processo de reparação para povos e comunidades tradicionais.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Realização de Diálogos Coletivos para apresentação da proposta do Plano de Trabalho do Programa de Povos e Comunidades Tradicionais (PG04) para o público de fiação e pesca artesanal	Realizada	Abril a Junho/2024	População de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade de Chopotó
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados com o público de povos e comunidades tradicionais para esclarecimentos e informações sobre processo de reparação vinculado a este público	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	População de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade de Chopotó

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Qualidade de Vida de Outros Povos e Comunidades Tradicionais (PG 04);▪ Relacionamento Socioinstitucional;▪ Comunicação.	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Atingidos de Rio Doce;▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado;▪ Prefeitura Municipal e Câmara de Vereadores de Rio Doce;▪ Prefeitura Municipal e Câmara de vereadores de Santa Cruz do Escalvado;

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O objetivo geral é mitigar, reparar, recuperar e compensar os impactos sociais, econômicos, ambientais e culturais identificados, assim como promover o desenvolvimento integrado de povos e comunidades tradicionais direta ou indiretamente impactadas na área de abrangência do rompimento.

Foco de Atuação 4.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Informar sobre os avanços dos pagamentos de indenizações pelo Sistema de Indenização Simplificado – SIS.
- Acolher dúvidas da população e dos advogados sobre as indenizações e AFE.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Maior celeridade e isonomia nas análises documentais e homologação dos acordos via Sistema Indenizatório Simplificado (SIS) em Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.
- Reconhecimento do público de faiscadores e garimpeiros artesanais para recebimento de indenizações.
- Isonomia nos pagamentos de indenizações.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Rio Doce; ▪ Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão de Atingidos de Rio Doce; ▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado; ▪ Associação dos Pescadores de Rio Doce (Asperdoce); ▪ Associação de Pescadores Amadores de Sta. Cruz do Escalvado (Aspec); ▪ Grupo de Faiscadores; ▪ Grupo de Pescadores de Florestinha.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTOS DE INDENIZAÇÕES E AFE

Descrição: Realização de diálogos individualizados e campanhas de comunicação estratégicas para esclarecimento de dúvidas sobre pagamento de indenizações e Auxílio Financeiro Emergencial.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Campanhas de Comunicação (Cartilhas, Pílulas, Fichários, etc.) sobre o tema de moradia e critérios de priorização de pagamento	Realizada	Abril a Julho/2024	População de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade de Chopotó
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados sobre Auxílio Financeiro Emergencial	Realizada	Fevereiro/2024	População de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e comunidade de Chopotó
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados sobre o processo de pagamento de Soluções Indenizatórias (SPA/NOVEL)	Realizada	Maio/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados sobre o processo de pagamento de Soluções Indenizatórias (SPA/NOVEL)	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

AGENDA 2. INFORMAÇÃO E ENGAJAMENTO SOBRE ACORDO JUDICIAL PARA INDENIZAÇÃO DE IMÓVEIS COM DANOS EM INFRAESTRUTURA ELEGÍVEIS EIXO 4 (ACP)

Descrição: Realização de diálogos individualizados, campanhas de comunicação estratégicas e busca ativa de não localizados pelo Programa de Indenização Mediada, para compartilhamento de informações e engajamento do público elegível ao acordo do Eixo 4 (ACP)

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Comunicação estratégica com o território sobre o processo de indenização de imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Realizada	Março a Julho/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados sobre o processo de indenização de imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Realizada	Março a Julho/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado
Participação e Controle Social	Realização de Diálogos Coletivos sobre o processo de indenização de imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Realizada	Março a Abril/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Outras Ações de Diálogo Social	Busca ativa ao público não localizado pelo PIM elegível às indenizações para imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Realizada	Junho a Julho/2024	Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado
Comunicação com Território	Comunicação estratégica com o território sobre o processo de indenização de imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados sobre o processo de indenização de imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Outras Ações de Diálogo Social	Busca ativa ao público não localizado pelo PIM elegível às indenizações para imóveis com danos em infraestrutura (Eixo 4)	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Ressarcimento e Indenização (PG02); Relacionamento Institucional; Comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> Comissões de Atingidos de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado; Prefeituras de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

- Sistema Indenizatório Simplificado tem como objetivo permitir que categorias de difícil comprovação de danos, impactadas pelo rompimento da barragem de Fundão, sejam indenizadas.
- SISTEMA PIM/AFE (SPA).

- Tem como objetivo tratar a reparação financeira de quem atende os critérios do Programa de Indenização Mediada (PIM) e do Auxílio Financeiro Emergencial (AFE). Assim como no Sistema Indenizatório Simplificado, o acesso ao Sistema PIM/AFE é feito por advogado ou defensor público que representa o requerente, por meio de plataforma on-line disponível no site da Fundação Renova.

Foco de Atuação 5.

REPARAÇÃO AMBIENTAL (DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E PASEA)

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Acompanhar os avanços das ações previstas para recuperação ambiental e produtiva de propriedades rurais por meio da articulação com programas e contatos ativos e receptivos com produtores rurais.
- Apoiar na divulgação e compartilhamento de informações sobre o andamento das ações de reparação.
- Apoiar a interlocução entre programa e produtor rural atingido nas demandas.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Continuidade da construção/implantação/pecúnia de estruturas complexas no âmbito do PASEA.
- Continuidade das ações de reparação das propriedades rurais previstas no PASEA, com critérios isonômicos de atendimento em todo o Alto Rio Doce.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Rio Doce; ▪ Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão de Atingidos de Rio Doce; ▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado; ▪ Produtores Rurais de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. AÇÕES DE PARTICIPAÇÃO E CONTROLE SOCIAL RELATIVAS À REPARAÇÃO AMBIENTAL

Descrição: Apoio na mobilização e realização de diálogos coletivos e fóruns de prestação de contas da temática de Reparação Ambiental

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Realização de Diálogo Coletivo sobre o tema de Reparação Ambiental executadas pela Renova	Prevista	Setembro a Novembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Participação e Controle Social	Realização de Fórum de Prestação de contas sobre as ações de Reparação Ambiental executadas pela Renova no município	Prevista	Outubro a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

AGENDA 2. AÇÕES DE INFORMAÇÃO RELATIVAS À REPARAÇÃO AMBIENTAL E PASEA

Descrição: Realização de diálogos individualizados para esclarecimento de dúvidas sobre reparação ambiental e atendimentos do Plano de Adequação Socioeconômica e Ambiental (PASEA).

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de Diálogos Individualizados com produtores rurais atendidos pelas ações de reparação ambiental e PASEA	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

AGENDA 3. AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Descrição: Realização de diálogos individualizados, oficinas e visitas técnicas com o objetivo de promover a conscientização ambiental da população local

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Outras Ações de Diálogo Social	Realização de oficina com público escolar sobre as áreas de preservação ambiental e engajamento das comunidades nas pautas da reparação ambiental	Realizada	Julho/2024	Produtores rurais de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Assistência aos Animais (PG07); Programa de Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas (PG10); Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17); Programa de Manejo de Rejeitos (PG23); Programa de Revegetação, Enrocamentos e Outros Métodos (PG25); Programa de Recuperação de Nascentes (PG27); Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38); Programa de Fomento ao CAR e PRA (PG40). 	<ul style="list-style-type: none"> Comissões de Atingidos de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado; Prefeituras de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado; EMATER.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

PLANO DE ADEQUAÇÃO SOCIOECONÔMICA E AMBIENTAL (PASEA):

- Ações que visam a reparação das propriedades rurais atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão e, ao mesmo tempo, a adequação ambiental necessária de acordo com a legislação brasileira.

Foco de Atuação 6.

ECONOMIA E INOVAÇÃO (DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO)

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Esclarecer dúvidas e dar conhecimento a comunidade local sobre o tema.
- Apoiar na publicização de editais e plataforma de fomento à contratação de mão de obra local.
- Dar visibilidade a comunidade sobre o avanço nas ações de empreendedorismo local.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Fomento aos comerciantes atingidos direta e indiretamente.
- Contratação de mão de obra local.
- Continuidade dos atendimentos aos comerciantes pelo SEBRAE.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prefeitura Municipal de Rio Doce; ▪ Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Escalvado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão de Atingidos de Rio Doce; ▪ Comissão de Atingidos de Santa Cruz do Escalvado; ▪ Moradores de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO E ENGAJAMENTO PARA PARTICIPAÇÃO EM EDITAIS

Descrição Promover ações tais como campanhas informativas e contatos com stakeholders com objetivo de promover a transparência e participação social da população nos editais de economia e inovação

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento Individualizado	Diálogos Individualizados para divulgação e engajamento dos públicos para participação no Projeto Impulso Rio Doce	Realizada	Junho a Julho/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)
Comunicação com Território	Comunicação estratégica com o território para divulgação e engajamento dos públicos para participação no Projeto Impulso Rio Doce	Realizada	Junho/2024	Moradores de Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova (Chopotó)

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Promoção da Inovação (PG15); ▪ Programa de Desenvolvimento e diversificação Econômica (PG18); ▪ Programa de Recuperação do Micro e Pequenos Negócios (PG19); ▪ Programa de Estímulo à Contração Local (PG20); ▪ Outras áreas: Relacionamento Institucional; Comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissões de Atingidos de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado; ▪ Prefeituras de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- Fomento à produção de conhecimento as atividades socioeconômicas dos municípios atingidos.
- Promoção de novos negócios e fortalecimento de negócios.
- Estímulo aos empreendimentos e contração de mão de obra local.

Foco de Atuação 6.

CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Estabelecer espaços de aproximação com as comunidades e de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo qualificado capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e melhoria do entendimento das ações de reparação e compensação realizadas pela Renova nas comunidades, qualificando e dando vazão a dúvidas, anseios e demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação com as comunidades.
- Colaborar com leituras das comunidades e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuar na divulgação de ações da Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais e coletivas por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Publicizar informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poder Público Municipal; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ População local ▪ Lideranças comunitárias ▪ Associações comunitárias

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 3. JORNAL TERRA DA GENTE

Descrição: Construção participativa das pautas do Jornal Terra da Gente (Grupo de Comunicação)

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Roda de Conversa com Grupo de Comunicação do território Alto Rio Doce (Barra Longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado) para construção participativa das pautas do Jornal Terra da Gente.	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Lideranças comunitárias; População Local; Comissão Local (Barra Longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado)
Participação e Controle Social	Roda de Conversa com Grupo de Comunicação do território Alto Rio Doce (Barra Longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado) para construção participativa das pautas do Jornal Terra da Gente.	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças comunitárias; População Local; Comissão Local (Barra Longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado)

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas da Fundação Renova; ▪ RI; ▪ Comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças locais dos municípios ▪ Associações de atingidos

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- As ações dos Canais de Relacionamento se ancoram nos seguintes pontos chaves para estabelecimento das narrativas:

- A) Assegurar canais de interação, diálogo e relacionamento contínuo com a população atingida e demais públicos interessados, zelando sempre pela transparência e integridade, junto a todos os grupos e territórios.
 - B) Garantir acesso à informação ampla, transparente, acessível e contínua a todos os atingidos e interessados, de modo a favorecer a participação esclarecida da sociedade nos processos de reparação e compensação.
 - C) Assegurar os processos de participação social e garantir espaços de diálogos em todos os programas, projetos e ações de reparação e compensação executados pela Fundação Renova no que tange à promoção de participação social e comunicação no desenvolvimento e implementação dos projetos socioeconômicos e socioambientais previstos no TTAC e deliberações do CIF.
 - D) Assegurar os processos de participação social e garantir espaços de diálogos em todos os programas, projetos e ações de reparação e compensação.
-

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula 11 do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS¹⁴

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

c. Apresenta nexos de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexos de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova**, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

¹⁴ A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo

Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é Inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é Inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS¹⁵

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

¹⁵ A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220112505	25/11/2019	Demanda por implementação das infraestruturas simples previstas no PASEA.	MG - Rio Doce - Todas; MG - Santa Cruz do Escalvado - Todas; MG - Barra Longa - Todas	População local; Liderança comunitária informal; Comissão Local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica- PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Replatio	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220032603	26/03/2020	Informações sobre a qualidade da água e do pescado em Barra longa, Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado.	MG - Barra Longa - Sede MG - Rio Doce MG - Santa Cruz do Escalvado	Liderança comunitária informal; População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce - Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T228082001	28/08/2020	Demanda por implementação das infraestruturas complexas previstas no PASEA.	MG - Rio Doce - Todos; MG - Santa Cruz do Escalvado - Todos; MG - Barra Longa - Todos	População local; Liderança comunitária informal; Comissão Local	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Currais e mata burros- PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T221030101	01/03/2021	Retomada dos atendimentos presenciais de equipes de CIAs e Diálogo Social do território Alto Rio Doce	MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce ; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T221080602	06/08/2021	Devolutiva sobre o pagamento de Lucro Cessante	MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce ; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local	PG002 Ressarcimento e Indenizações - Lucro Cessante	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T221080601	06/08/2021	Promoção de ação para estímulo a contratação de jovens aprendizes.	MG - Barra Longa ; MG - Rio Doce	População local; Comissão Local	PG020 Estímulo à Contratação Local	Não sei	Não sei	sim	Elegível	Em andamento
T220112506	25/11/2019	Demanda por continuidade dos atendimentos do PIM e AFE ao público que já iniciou as tratativas com o programa (RI em diante).	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Comissão Local	PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização- PG002 Ressarcimento e Indenização - Indenização de dano material	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220112508	25/11/2019	Atendimento das propriedades rurais pós Candonga em Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado à jusante da UHE Risoleta Neves.	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	Comissão Local; Assessoria Técnica; População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Assistência Técnica	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220112509	25/11/2019	Acesso da comunidade de Jerônimo (Santa Cruz do Escalvado) aos resultados das análises da água realizadas periodicamente pela FR	MG - Santa Cruz do Escalvado - Jerônimo	População local	PG032 Tratamento de Água e Captação Alternativa - Abastecimento de água	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19100091	25/11/2019	Capacitação (via Plan Consultoria) ao Grupo Florestinha para desenvolvimento de proposta de atividade econômica alternativa à pesca	MG - Santa Cruz do Escalvado - Florestinha	População local	PG020 Estímulo à Contratação Local - Cursos de capacitação- PG020 Estímulo à Contratação Local - Cursos de capacitação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220112507	25/11/2019	Fornecimento de informações, à comunidade de Merengo, sobre obras previstas pelo TAC Candonga em Santa Cruz do Escalvado.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Merengo	População local	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
RD19100086	25/11/2019	Envio para a Prefeitura de Rio Doce do planejamento do Estudo de Risco à Saúde Humana para que o prefeito faça algumas considerações.	MG - Rio Doce - Sede	Prefeitura Municipal (chefe de governo/secretaria do); Assessoria Técnica	PG023 Manejo dos Rejeitos - Composição/Toxicidade- PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada - Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220020401	04/02/2020	Demanda por prazo de conclusão do novo campo de futebol da comunidade de Santana do Deserto (Rio Doce).	MG - Rio Doce - Santana do Deserto	População local; Liderança comunitária informal	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220020402	04/02/2020	Demanda por prazo para reforma das casas de 6 famílias de Santana do Deserto elegíveis a Moradia Temporária.	MG - Rio Doce - Santana do Deserto	População local; Liderança comunitária informal	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Trincas	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220020403	04/02/2020	Custeio das contas de luz das famílias de Santana do Deserto em Moradia Temporária	MG - Rio Doce - Santana do Deserto	População local; Assessoria Técnica; Prefeitura Municipal (órgãos técnicos)	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas - Moradia temporária Infraestrutura	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220021102	11/02/2020	Solução definitiva para o abastecimento e retirada dos caminhões pipa.	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	População local	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Irrigação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220030601	06/03/2020	Demanda por transparência nos processos de contratação de mão de obra local por empresas terceirizadas com atuação nas obras em Candonga.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Liderança comunitária informal; Comissão Local	PG020 Estímulo à Contratação Local - Vagas no mercado- PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220030602	06/03/2020	Queixas de comerciantes e população local quanto à instalação de cozinha industrial e	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	Liderança comunitária	PG020 Estímulo à Contratação Local - Vagas no mercado- PG009 Recuperação da UHE	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		refeitório próprios pela empresa de engenharia CESBE.		informal; População local	Risoleta Neves – PG009 – Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves					
T220030604	06/03/2020	Demanda por informações atualizadas sobre projeto e planejamento das obras de recuperação da UHE Risoleta Neves (Candongá).	MG – Rio Doce; MG – Santa Cruz do Escalvado	Comissão Local; Assessoria Técnica	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves – PG009 – Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220030603	06/03/2020	Compra de terreno para implementação de projeto de piscicultura proposto pela Associação dos Pescadores de Rio Doce (ASPERDOCE).	MG – Rio Doce; MG – Santa Cruz do Escalvado	Liderança comunitária informal	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras – PG016 – Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras- PG018 Diversificação Econômica Regional – Não há tema	Não	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220030605	06/03/2020	Solicitação de fornecimento de instrumentos musicais e fardamento à Guarda de Congado de Santana do Deserto (Rio Doce).	MG – Rio Doce – Santana do Deserto	População local	PG012 Memória Histórica, Cultural e Artística – Recuperação de artes sacras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032615	26/03/2020	Demanda da população por apoio psicossocial como medida de mitigação de danos à saúde mental relatados após o rompimento de Fundão.	MG – Rio Doce; MG – Santa Cruz do Escalvado	População local; Comissão Local; Liderança comunitária informal	PG005 Proteção Social – Atendimento psicossocial	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220032622	26/03/2020	Realização de projetos voltados ao lazer, turismo, cultura e esporte como compensação pela perda dos espaços de lazer às margens do rio.	MG – Rio Doce; MG – Santa Cruz do Escalvado	População local; Liderança comunitária informal	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer – Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032621	26/03/2020	Demanda por atualizações cadastrais referentes a inclusão de dependentes para reajuste	MG – Rio Doce; MG – Santa Cruz do Escalvado	População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial – Alteração de Titularidade/Dependentes- PG001 Levantamento e Cadastro –	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		do AFE e recebimento de retroativo correspondente.			Solicitação de atualização de informações do formulário entregue					
T220032609	26/03/2020	População de Rio Doce e Sta. Cruz do Escalvado demanda isonomia nos critérios de elegibilidade e atendimento por AFE.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Comissão Local; Liderança comunitária informal	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Novas Concessões de Auxílio- PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Revisão de elegibilidade (não elegíveis)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220032608	26/03/2020	ASPERDOCE demanda apoio da Renova para elaboração de projeto de psicultura.	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032616	26/03/2020	Comerciantes e fornecedores locais em geral demandam oportunidades para prestação de serviços à Fundação Renova e empresas terceirizadas.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Liderança comunitária informal	PG020 Estímulo à Contratação Local - Vagas no mercado	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032618	26/03/2020	Contestação às cartas enviadas pelo Programa de Povos Tradicionais com devolutiva negativa de AFE às novas listas de autorreconhecimento.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	Comissão Local; População local; Liderança comunitária informal; Assessoria Técnica	PG004 Proteção e Qualidade de Vida de Outras Comunidades Tradicionais - PG004 - Proteção e recuperação da qualidade de vida de outros povos e comunidades tradicionais- PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Revisão de elegibilidade (não elegíveis)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032623	26/03/2020	Demanda da população rural em geral por ampliação das ações de recuperação de nascentes nos municípios de Rio Doce e Sta. Cruz do Escalvado.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Liderança comunitária informal	PG027 Recuperação de Nascentes - Não há tema- PG026 Recuperação de APPs - Não há tema- PG025 Recuperação da Área Ambiental 1 - Não há tema	Sim	Sim	Não sei	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
T220032610	26/03/2020	Comissões e população solicitam reuniões sobre critérios de contratação por empresas terceiras e mais oportunidades à mão de obra local.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	Comissão Local; Liderança comunitária informal; População local	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves- PG020 Estímulo à Contratação Local - Vagas no mercado	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032605	26/03/2020	Demanda do Grupo de Pescadores do Florestinha por agendamento de reunião para esclarecimento de dúvidas sobre PIM e AFE.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social - PG006 - Diálogo Social- PG002 Ressarcimento e Indenização - Danos Gerais - Pagamento da indenização- PG021 Auxílio Financeiro Emergencial - Novas Concessões de Auxílio	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032606	26/03/2020	Demanda do Grupo de Pescadores do Florestinha por acesso ao histograma das empresas terceirizadas que atuarão em Sta. Cruz e Rio Doce.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T220032607	26/03/2020	Análise de viabilidade da utilização de terreno na Fazenda Floresta para implantação de projeto de piscicultura proposto pela ASPERDOCE.	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema- PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
T220032620	26/03/2020	Comissões locais e população demandam a paralisação das obras da Fundação Renova como medida de prevenção à disseminação do coronavírus.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	Comissão Local; Liderança comunitária informal; População local	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Não	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T220032611	26/03/2020	Comissões e população solicitam prestação de contas das empresas terceiras sobre	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	Comissão Local; Liderança comunitária	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		cumprimento de 70% de contratação de mão de obra local.		informal; População local	reservatório da UHE Risoleta Neves- PG020 Estímulo à Contratação Local - Vagas no mercado					
T220032612	26/03/2020	Demanda da comunidade de Merengo por reparos e manutenção da estrada de acesso à sede de Santa Cruz do Escalvado.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Merengo	População local; Liderança comunitária informal	PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Não	Não	Não	Inelegível	Em andamento
T220032613	26/03/2020	Demanda da comunidade de Merengo por manutenção e ampliação da iluminação nos acessos e pontos de encontro para situações de emergência.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Merengo	População local; Liderança comunitária informal	PG034 Preparação para Emergência Ambiental - PG034 - Programa de emergência ambiental- PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Não	Não	Não	Inelegível	Em andamento
T220032614	26/03/2020	Demanda da comunidade de Merengo por instalação de rede de comunicação / telefonia que permita ações de pronta resposta a emergências.	MG - Santa Cruz do Escalvado - Merengo	População local; Liderança comunitária informal	PG034 Preparação para Emergência Ambiental - PG034 - Programa de emergência ambiental- PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Não	Não	Não	Inelegível	Em andamento
T220032619	26/03/2020	Reparo das vias acesso em ambas as margens do rio Doce para permitir o trânsito dos veículos para atendimento a produtores rurais atingidos.	MG - Rio Doce; MG - Santa Cruz do Escalvado	População local; Liderança comunitária informal	PG017 Retomada das Atividades Agropecuárias - Silagem- PG009 Recuperação da UHE Risoleta Neves - PG009 - Programa de recuperação do reservatório da UHE Risoleta Neves	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T220060910	09/06/2020	Demanda por oferta de cursos de gestão rural para cooperativas e associações	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado -	Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.);	PG020 Estímulo à Contratação Local - Cursos de capacitação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade de	Status
		loais de pequenos produtores agropecuários.	Sede; MG - Ponte Nova - Sede	Cooperativas; Liderança comunitária informal						
T220060911	09/06/2020	Demanda por acesso a planos de financiamento com juros baixos direcionados aos produtores rurais.	MG - Rio Doce - Sede; MG - Santa Cruz do Escalvado - Sede; MG - Ponte Nova - Sede	Liderança comunitária informal; População local	PG018 Diversificação Econômica Regional - Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento

